## ЭТИЧЕСКИЙ КОДЕКС, Техники и навыки мЕДИАТОРА-РОВЕСНИКА (ВЕДУЩЕГО ПРОГРАММЫ)

## Позиция ведущего программы

Ведущий программы не является, судьей, адвокатом или советчиком.

Ведущий – нейтральный посредник (то есть не поддерживает ни одну из сторон), помогающий наладить конструктивный диалог вежду сторонами по поводу возможного разрешения ситуации.

Ведущий не может нести ответственность за то, что стороны помирятся. Но он отвечает за то, чтобы стороны поняли предлагаемый им восстановительный способ выхода из ситуации и сделали осознанный выбор, воспользоваться ли им. А так же он отвечает за то, чтобы на встрече были созданы ВСЕ условия для примирения.

**ЗАДАЧИ ВЕДУЩЕГО ПРОГРАММЫ**

* организация коммуникации;
* оказание поддержки участникам в ситуациях, когда они испытывают негативные чувства (плачут, молчат в ответ на вопросы, слышат в свой адрес критику и т.д.);
* выдерживание темы разговора, если он уходит в области, не относящиеся к целям, поставленным перед участниками;
* недопущение критики, обвинений, клеймения участников в адрес друга друга;
* постоянное ориентирование участников на то, чтобы, говоря, они обращались не к ведущему (что гораздо легче в подобной ситуации), а к тому человеку, для кого предназначено высказывание, т.е. не «он(а)сказал(а)…», а «ты сказал(а)…»;
* поддержка ведущим инициатив, направленных на личностный рост конфликтующих сторон. Например, если дети начинают вырабатывать цивилизованные правила поведения в группе, следует поддержать эту инициативу и дать возможность высказаться всем участникам. Одновременно важно выяснить факторы, мешающие диалогическим формам взаимодействия учеников и учителей.

ЭТИЧЕСКИЙ И ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ КОДЕКС

ЧЛЕНОВ СЛУЖБЫ ПРИМИРЕНИЯ

Членами Службы примирения могут быть педагоги, а также учащиеся 8-11 классов, прошедшие специальную подготовку; Вопрос о членстве в Службе примирения решается на общем заседании.

***Каждый член службы должен***

* соответствовать высоким моральным принципам;
* честно выполнять свои обязанности;
* применять полученные знания в гуманных целях, исключая личную выгоду, несправедливость против любого человека;
* соблюдать принципы нейтральности, конфиденциальности, добровольности;
* уважительно относиться к людям, с которыми предстоит общаться, быть тактичным;
* анализировать и оценивать свою практическую деятельность;
* вносить свой вклад в развитие Службы, делиться опытом, обучать других мирному разрешению конфликтов;
* осуществлять рекламу услуг СП;
* содействовать улучшению отношений в школьном сообществе.

***Ведущий примирительных программ должен уметь:***

- применять полученные знания на практике;

* вступать в деловые контакты с разными людьми;
* определять нужды клиентов, способствовать мирному разрешению конфликтов;
* планировать этапы своей деятельности по достижению результатов;
* выбирать и применять техники организации диалога;
* стимулировать положительные проявления в поступках, поведении человека, гуманность, милосердие в отношениях к другим людям;
* контролировать свои эмоции в любой ситуации;
* создавать атмосферу комфортности, доброжелательности.

«Мы говорим то, что другие слышат». Бесполезно обвинять партнера в непонимании. С этим просто необходимо считаться, чтобы минимизировать потери. И сколько бы мы не утверждали: «Я этого не говорил», «Вы меня неправильно поняли», результат один: партнер услышал только то, что он услышал.

Кроме того, обычно каждый слышит именно то, что *хочет* услышать, то, чего он ожидает (неважно с удовольствием или страхом).